



## 卡思优派人力资源集团

### 企业详情

企业官方注册名称：卡思优派人力资源集团  
 企业常用简称（英文）：CASEARCHING GROUP  
 企业常用简称（中文）：卡思优派  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：上海  
 网址：http://www.casearching.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、猎聘  
 在中国成立日期：2007  
 在中国雇员人数：500

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、快速消费品、机械制造、电子电气

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>订单波动，用人遭困</p> <p>E 公司是美国某高科技企业在亚洲的印刷电路板生产基地。该高科技公司是世界知名企业，总部设在美国加利福尼亚州。近年来，该公司以极快的速度在全球的汽车、通信、计算机防御和航</p>



	<p>空航天等领域发展，在全球 EMS 市场也占有很大份额，尤其在印刷电路板制造领域，居全球领先地位。</p> <p>电路板制造属于电子设备制造业，在“智能制造”大背景下，行业蓬勃发展，随之而来的，是人才缺口的不断加大。据《制造业人才发展规划指南》统计，预计到 2025 年，全国制造业重点领域人才缺口将接近 3000 万人。制造企业“用人难”“留人难”成为普遍现象。对于 E 公司来说，也不例外。</p> <p>传统的自主招聘劳动合同工方式，使得 E 公司面临五险一金、车补、津贴等高额成本，企业用人成本高，财务压力大增。长期以来，E 公司的产线订单都呈现波动趋势，波峰波谷的用工需求不平衡，更进一步加剧了企业用人难度。</p> <p>因此，在了解到灵活用工模式后，E 公司决定与卡思优派开展合作，将企业需求量大的压合、PP、OL_AOI、LPSM、SES、FQA、ET 等蓝领岗位进行外包，从而实现“轻装简行”，灵活用工。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p><b>蓝领外包，灵活用工</b></p> <p>在本次合作项目中，卡思优派为 E 公司定制了一系列的招聘解决方案：</p> <p><b>1. 资深团队，专业服务</b></p> <p>服务伊始，卡思优派就为 E 公司配备了专业、高效的服务团队：首先，由一名项目经理负责统筹把控项目整体运营风向，及时做好项目承上启下的衔接作用；其次，配备项目助理，负责与客户交流日常需求、沟通并协调相关资源以及实时处理突发状况；最后，还专设驻场人员在企业现场办公，专门负责客户日常人员面试和报道入离职等流程管理。</p> <p>团队各成员均具备多年的人力资源服务经验，分工明确、配合默契，能够快速响应客户需求，及时解决客户问题，帮助客户</p>



提高招聘效率，降低人才管理成本，增加企业用工灵活性。

## 2. 社招校招，双管齐下

由于项目对员工的需求量较大，特别是在每年的招聘困难期（7月-11月），劳动力短缺，市场价格高，单纯依赖社会资源，很难在质量和数量上完全满足客户的需求。

因此，在综合分析研判后，卡思优派决定对E公司现有的招聘渠道做出调整，在优化现有的社招方式上，还将大中专院校的实习就业生纳入人才备选池，并与无锡本地学校建立长期合作机制，在为学生提供实习经验积累的同时，更能解决企业人才资源池问题，做到结果最大化和成本最小化。

## 3. 全程跟进，全面把控

在招聘环节，卡思优派全程跟进从候选者简历筛选、入场面试，到入职报道、培训体检等环节，全面把控服务关键节点，为企业实现高质量人才招聘保驾护航，帮助E公司进一步降低人才招聘和管理成本。

具体而言，首先会由驻场人员对候选人进行初步筛选，安排符合条件的候选人入场面试，从源头实现人才的精准匹配；其次，在候选人通过面试后，会第一时间敲定入职报道时间，安排入职体检并跟踪体检结果及报道环节；最后，卡思优派还为新入职员工开展为期半天的入职培训，帮助员工快速适应、高效上岗。

## 4. 以人为本，关怀员工

为了营造更加轻松舒适的工作氛围，卡思优派还携手E公司定期组织茶话会和员工沟通会，增进员工内部情谊；每年组织员工进行运动会，丰富员工业余文化与生活，增进彼此的信任 and 理



	<p>解。</p> <p>与此同时，在每年6-9月份的夏季高温时节，还会为每位员工采购并发放夏令福利和消暑降温用品，切实保障一线员工的身心健康和安全生产工作，传递人文关怀。此外，还定期安排员工进行全面的职业健康体检，监测员工的健康状况，帮助员工及时了解身体状况，关注自身健康。</p>
<p>服务成果</p>	<p><b>专业服务，值得信赖</b></p> <p>由于采用的措施和方法合理有效，卡思优派持续满足了客户运营和发展人才的招聘需求，在保障预算的情况下，显著提高了候选人推荐质量，也增强了人才对于企业的认同度，通过与 E 公司用人部门的合作，成功完成了一系列蓝领外包岗位的人才招聘。</p> <p>合作近四年来，卡思优派的服务从单一的岗位延伸到多岗位招聘，解决企业由于产线订单的不稳定性带来的灵活用工需求，从最初 20 人的外包，快速发展到 222 外包的顶峰规模，短期小时工模式操作时，每场平均 30-40 人面试，简单的数据背后，蕴藏的是卡思优派为客户服务的温度和专业的深度。</p> <p>未来，卡思优派也将尽其所能为 E 公司提供更多灵活、可靠、专业、优质的人力资源解决方案，持续帮助企业破解用工难题，实现用工成本优化、用工模式转型升级。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工（制造业蓝领员工）</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p><b>客户痛点：淡旺季用工需求难平衡</b></p> <p>发电机生产制造作为典型的专业设备制造业，淡旺季明显，各大工厂经常面临用工高峰期的“抢人大战”，一到低谷期则容易出</p>





现“用工冗余”现象，淡旺季的用工需求难以平衡。

过去，C公司在人力资源方面一直采用传统的自主招聘模式。近几年，受疫情影响，公司产线订单呈现出明显的不稳定性，自主招聘方式的劣势日益显现，具体表现为——

### 1. 难以平衡淡旺季用工波动

受行业特性和外部环境影响，C公司生产呈现出明显的波峰波谷趋势，整体波动较大，每到生产淡季就容易出现人员冗余现象，进而导致工资、福利等刚性成本攀升，劳动力成本上涨；而恢复生产旺季时，又可能面临短期内无法迅速组织用工的困境。一旦处理不当，容易存在法律风险。

### 2. 无法满足持续增长的用工需求

就整体趋势而言，C公司近两年业务规模呈扩大趋势，工厂年订单量保持同比增长态势，企业对于蓝领岗位员工的需求不断上升，自主招聘难以实现高效的人才到岗。此外，当企业出现临时性、分散性、突发性用工需求时，当前自主招聘的模式也很难及时进行响应。

### 3. 招聘效率低，人才储备少

筛选简历费时费力、邀约面试到场率低、人才储备少复用难……单纯依赖企业现有自主招聘渠道，存在招聘效率低、岗位匹配度不高等问题，并由此导致用工成本居高不下，企业也难以形成长期的人才储备。

面对上述困境，C公司开始积极寻求第三方人力资源服务，经过多方寻源比对后，企业与卡思优派达成合作，委托卡思优派自2021年起，对公司部分蓝领、白领岗位（如操作工、销售等）开展招聘动作，并负责员工入职后的一系列培训、发展工作，帮助



	<p>企业形成多样化的用工形式，为企业打造流动的人才蓄水池。</p>
<p>具体内容</p>	<p><b>卡思优派：多措并举，360 度全方位服务</b></p> <p>合作达成的第一时间，卡思优派立刻组建项目团队，并针对 C 公司的人才现状、人才需求以及所处行业人才特性，制定了一套完整详实的服务方案，多措并举，帮助企业攻克用工难题。</p> <p><b>1. 组建专业团队，高效满足客户需求</b></p> <p>在合作过程中，卡思优派为 C 公司配备了专业、高效的服务团队：首先，由一名项目经理负责统筹把控项目整体运营风向，疏通关键业务痛点，及时做好项目承上启下的衔接作用；其次，配备项目助理，负责与客户交流日常需求、沟通并协调相关资源以及实时处理突发状况；最后，还专设驻场人员在企业现场办公，专门负责客户日常人员面试和报道入离职等流程管理。</p> <p>团队各成员均具备多年的人力资源服务经验，分工明确、配合默契，能够快速响应客户需求，及时解决客户问题，帮助客户提高招聘效率，降低人才管理成本，增加企业用工灵活性。</p> <p><b>2. 全流程跟进，从面试到入职后培训一站式管理</b></p> <p>服务期间，卡思优派精准把脉企业需求，提供了从人才面试到入职培训的全流程一站式管理——</p> <p>① 由驻场人员对候选人进行初步筛选，安排符合条件的候选人入场面试，实现人才精准匹配就业岗位；</p> <p>② 对通过面试，符合企业用工需求的候选者，及时安排入职体检并跟踪体检结果及报道环节，为准入职员工带来人文关怀，</p>



	<p>提高新员工的获得感和归属感。</p> <p>③ 新员工入职当天即进行入职培训，在帮助员工适应新的工作环境的同时，也能帮助企业提高用工效率。</p> <p><b>3. 关怀员工，360 度全方位提高员工满意度</b></p> <p>在员工人文关怀方面，卡思优派也积极提出周到方案，物质和精神“两手抓”，从提高福利待遇和关爱员工身心健康两方面出发，采取一系列关怀举措，360 度全方位提高员工满意度和忠诚度。</p> <p>一方面，卡思优派为每名外包员工提供年度旅游津贴，并通过直接折算成现金的方式，发放到员工的工资卡上。与此同时，在每年 6-9 月份的夏季高温时节，还会为每位员工采购并发放夏令福利和消暑降温用品。通过实实在在看得见的福利津贴，切实提高员工对企业的满意度。</p> <p>另一方面，为了体现公司对员工的关怀，卡思优派还携手 C 公司定期组织茶话会和员工沟通会，增进员工内部情谊；并定期安排员工进行全面的职业健康体检，监测员工的健康状况，帮助员工及时了解身体状况，关注自身健康。</p> <p>不仅如此，在疫情期间，卡思优派还开展细节暖心活动，提供点对点接车业务，降低员工感染风险，缓解员工疫情焦虑。</p>
服务成果	<p>合作一年多以来，借助卡思优派专业化的项目团队、多样化的招聘渠道、系统化的服务流程，C 公司从最初 20 人的外包，迅速发展到了 96 人的顶峰外包规模，短期小时工模式操作时，每场平均 30-40 人参加……在整个服务的过程中，卡思优派都与客户保持着高效沟通，帮助企业精准发现问题、及时抓住问题，并依靠丰富的经验和充足地调度，有的放矢、对症下药，高效地解决问题，进而帮助企业在企业工厂生产订单波动期间，也能够解决灵活用工需求，同时提高员工归属感和获得感，减少人才流失，助力企业在激烈竞争中稳中求进、高质量发展。</p>



	<p>凭借着自身的高度专业性和高效交付力，卡思优派也再一次赢得了客户的充分认可，进一步打响了自身的专业度。</p>
--	---

档案内容更新于2023年8月